План по улучшению качества работы МАУК ЗГО «ЗКДЦ»
по результатам независимой оценки на 2019 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)
1	Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением	Реализация на официальном сайте учреждения функции обратной связи для получателей услуг	до 1 февраля	Полковникова Е.А., директор МАУК ЗГО «ЗКДЦ»
2	Качество условий оказания услуг, оказываемых в учреждении культуры	Проведение в учреждении внутренней оценки качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении	1 раз в квартал	Полковникова Е.А., директор МАУК ЗГО «ЗКДЦ»
3	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок в целях повышения уровня доступности и получения услуг людьми с ограниченными возможностями	в течение года	Полковникова Е.А., директор МАУК ЗГО «ЗКДЦ»