



УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Главы Заводоуковского
муниципального округа, директор
департамента по социальным вопросам

Полякова Любовь Николаевна

(подпись)

«22» ноября 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное учреждение культуры Заводоуковского городского округа
«Заводоуковский культурно-досуговый центр»

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации культуры			
Отсутствуют			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Отсутствуют			

III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие в учреждении услуг сурдопереводчика	Заключение договора (гражданско-правового) на оказание услуг сурдопереводчика на мероприятия для целевой аудитории	В течение года	Ульянова Е.Н., директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры			
Отсутствуют			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Отсутствие ежеквартальной внутренней оценки качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении	Проведение опроса среди потребителей услуг на официальном сайте учреждения в разделе «Анкета по оценке качества предоставления услуг»	1 раз в квартал	Ульянова Е.Н., директор
Замечания (предложения) от опрошенных респондентов: ввести онлайн оплату за услуги учреждения	Подготовка проекта договора с получателями культурно-досуговых услуг, разработка локальных актов	1 полугодие	Ульянова Е.Н., директор
	Внедрение системы онлайн оплаты	2 полугодие	
Замечания (предложения) от опрошенных респондентов: недостаточное количество спектаклей	Создание и показ трех спектаклей	В течение года	Ульянова Е.Н., директор
	Показ гастрольных спектаклей	В течение года	Ульянова Е.Н., директор
Замечания (предложения) от опрошенных респондентов: недостаточное количество выездов детей на различные конкурсы	Участие творческих коллективов в конкурсах согласно перечня мероприятий международного, всероссийского и регионального уровней, рекомендованных Департаментом культуры Тюменской области	В течение года	Ульянова Е.Н., директор

Замечания (предложения) от опрошенных респондентов: недостаточное количество развлекательно-игровых мероприятий для детей	Проведение для детей и подростков не менее 30 мероприятий в месяц: игровые и развлекательные программы, дискотеки, квесты, шоу-программы и т.п	Ежемесячно	Ульянова Е.Н., директор
Замечания (предложения) от опрошенных респондентов: отсутствие раздевалок для переодевания коллективов	Оборудование раздевалки для переодевания участников коллективов самодеятельного народного творчества в приспособленном помещении Дворца культуры	1 полугодие	Ульянова Е.Н., директор
Замечания (предложения) от опрошенных респондентов: большое количество мероприятий на платной основе	Обеспечение доли мероприятий на безвозмездной основе не менее 70% от общего числа мероприятий	В течение года	Ульянова Е.Н., директор
Замечания (предложения) от опрошенных респондентов: недостаточная вежливость персонала	Проработка кодекса профессиональной этики с сотрудниками учреждения	1 квартал	Ульянова Е.Н., директор